

## "Anfragemanager": Tiscover launcht neues Tourismus-Tool

Utl.: Tourismusorganisationen können alle freien Betten sofort vermitteln =

Wien (OTS) - Schnell, effizient und einfach: Der neue "Anfragemanager" der Online-Tourismusplattform Tiscover garantiert eine optimale Abwicklung von Gästeanfragen in Tourismusorganisationen. Freie Betten werden über einen Anfragepool vermittelt - auch ohne Freimeldung in einem Reservierungssystem.

Faires Anfragenmanagement für gleiche Chancen

Dank eines zentralen Anfragepools haben alle beteiligten Unterkünfte die gleichen Chancen, eine Gästeanfrage zu beantworten und so ihre Nächtigungszahlen zu steigern. Im Anfragemanager werden nämlich auch jene Betten angeboten, die nicht im Reservierungssystem gewartet und freigemeldet sind. "Dadurch wird eine höhere Auslastung für den Ort bzw. die Region erzielt," sieht Bruno Walter, Marketing-Vorstand der Tiscover AG, die Vorteile des neuen Anfragemanagers.

Bestätigt sieht sich auch der Vorarlberger Tourismusort Damüls, der den Anfragemanager als Pilotprojekt auf seiner Website installiert hat: "Wir haben den Anfragemanager als Zusatzschiene zur Online-Buchung eingesetzt", meint Stefan Bischof, Geschäftsführer des Tourismusverbandes. "Für uns ist besonders wichtig, dass alle Vermieter davon profitieren. Unabhängig davon, ob sie jetzt schon Tiscover Kunden sind oder nicht. Wir sehen dieses Tool als Serviceleistung für den gesamten Ort."

Anfragemanager: So einfach geht's

Der Gast füllt auf der Homepage des Ortes bzw. der Region ein Online-Formular aus und definiert seine Urlaubskriterien (Ort, Zeitraum, Kategorie etc.). Die Anfrage wird automatisch an alle passenden Unterkünfte weitergeleitet. Diese haben übers Internet jederzeit Zugriff auf den Anfragepool und können so umgehend ihre Verfügbarkeit bekannt geben. Um eine schnelle Rückmeldung für den Gast zu gewährleisten, legt die Tourismusorganisation den Zeitrahmen für die Beantwortung fest. "Der Anfragemanager ist für den Gast und

für die Vermieter eine wichtige Bereicherung. Denn heutzutage gilt:  
Nur wer schnell und professionell agiert, wird im Tourismus  
langfristig erfolgreich sein!" schließt Bruno Walter.

Rückfragehinweis:

~

Tiscover AG  
Maria-Theresien-Strasse 55-57  
6010 Innsbruck, Austria

Ines Klima  
Tel.: +43 512 5351 622  
Fax: +43 512 5351 604  
mailto:ines.klima@tiscover.com

~

\*\*\* OTS-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0137 2006-10-16/13:59

161359 Okt 06

Link zur Aussendung:

[http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20061016\\_TPT0137](http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20061016_TPT0137)