

## Urlaub ohne Schnupfen: MysteryCheck 2008 testet Allergikerangebote von Tourismusorten

München/Berlin (TP/OTS) - Das Thema Allergiker gewinnt im Tourismus immer mehr an Bedeutung. Derzeit wird die Zahl der Menschen mit Allergien in Deutschland auf 25 Millionen geschätzt. Der MysteryCheck 2008, eine von den ELVIA Reiseversicherungen, IRS CONSULT und dem DSFT Berlin anonym durchgeführte Studie zur Service-Qualität von Tourismusorten, nahm die Kompetenz bei der Beratung von Allergikern in Deutschland, Österreich und der Schweiz unter die Lupe.

Unvollständige Informationen für Allergiker

Das erfreuliche Ergebnis: Die Mehrzahl der Orte wusste Antwort auf diese spezielle Urlaubsanfrage. Die Antwortquote bei den über 1.300 befragten Orten lag in Deutschland mit 73 Prozent am höchsten (Österreich: 63 Prozent, Schweiz: 60 Prozent). Jedoch wurde fast immer nur ein Teil der Anfrage beantwortet. 22 Prozent der Auskünfte z. B. aus deutschen Orten enthielten Hinweise zu Nichtraucherzimmern, 17 Prozent zu allergikergerechter Bettwäsche. 27 Prozent informierten zu glutenfreier Küche. 21 Prozent der deutschen Orte unterbreiteten ein konkretes Angebot. Dies ist insofern problematisch, da gerade bei Menschen, die eine oder mehrere Allergien haben, die Urlaubsentscheidung mit den richtigen und vor allem kompletten Informationen und Angeboten durch den Ort steht und fällt.

Innerhalb von 24 Stunden wurden drei Viertel aller Anfragen per E-Mail beantwortet. Die schnellste, vollständige und mit konkreten Angeboten versehene Antwort kam von der Gemeinde Gifhorn in der Lüneburger Heide. Weitere Informationen zu den Ergebnissen gibt's im Internet unter [www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de).

Rückfragehinweis:

Christine Meinel

Pressereferentin

ELVIA Reiseversicherungs-Gesellschaft Deutschland

Tel.: +49 (0)89 624 24-316

Fax: +49 (0)89 624 24-224

<mailto:presse@elvia.de>

Ludmillastr. 26  
81543 München  
<http://www.elvia.de>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0005 2008-04-15/15:13

151513 Apr 08

Link zur Aussendung:

[http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20080415\\_TPT0005](http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20080415_TPT0005)