

## Hotel Übergossene Alm - Best Performer der Best Wellness Hotels Austria 2008



Best Performer des Jahres 2008 in der Gruppe der Best Wellness Hotels Austria: Hotel Übergossene Alm in Dienten am Hochkönig.

Credit: Hotel Übergossene Alm  
Fotograf: Hotel Übergossene Alm

Innsbruck (TP/OTS) - Die Qualitätssieger des Jahres 2008 der Gruppe der Best Wellness Hotels Austria stehen fest: Die Übergossene Alm in Dienten gewinnt erstmals vor der Wellnessresidenz Alpenrose, Achensee, und dem Hotel Engel im Tannheimertal.

Die Mitglieder der Best Wellness Hotels Austria unterziehen sich jedes Jahr einem komplexen System der Qualitätsprüfung. Gästezufriedenheit, die Qualität der Hotelleistung, Hygiene und die Umsetzung von Projekten werden geprüft. Höchstes Gewicht haben die Bewertung durch die Gäste mittels Befragung und der Mystery Check. Im Rahmen des Checks werden 1600 Kriterien und 13 Prozesse geprüft und so genannte Systembereiche wie Infrastruktur, der Begeisterungsfaktor Mitarbeiter und der Ablauf der Prozesse analysiert. Die Überprüfung der Hygiene im Küchen- und Wellnessbereich erfolgt seit Jahren durch ein unabhängiges, staatlich- autorisiertes Unternehmen.

Die durchgehend beste Leistung in allen drei Teilbereichen Gästezufriedenheit, Wellnesskompetenz und Hygiene erbrachte die Übergossene Alm und wurde daher bei der Vollversammlung der Best Wellness Hotels Austria am 16.11.2008 als "Best Performer 2008" ausgezeichnet.

Bei der Bewertung durch die Gäste, ohne Berücksichtigung der anderen Checks, gewinnt das Sporthotel Stock vor dem Eggerwirt und der Alpenrose. Beim Mystery Check, der vermehrt auch wellnessfachliche Aspekte berücksichtigt, gewinnt ebenfalls das Sporthotel Stock vor dem Alpenresort Schwarz und dem Hotel Erika in

Dorf Tirol.

Das strenge Qualitätsdenken in der Gruppe der Best Wellness Hotels Austria zeigt Wirkung. In den letzten zwei Jahren mussten vier Hotels wegen Nichterfüllung der Kriterien ausgeschlossen werden, das gesamte Qualitätsniveau der Gruppe ist in dieser Zeit um 20% gestiegen.

Die 1993 gegründete Vereinigung Best Wellness Hotels Austria besteht aus 23 Mitgliedshotels aus Österreich und Südtirol, alle aus dem gehobenen Vier-Stern- und Fünf-Sterne-Bereich. Die Gruppe gilt als Pionier der Umsetzung des Wellnesstrends in der Hotellerie.

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM/Original Bild Service, sowie im OTS Bildarchiv unter <http://bild.ots.at> .

Rückfragehinweis:

Michaela Thaler  
Best Wellness Hotels Austria  
Brixner-Straße 3/3  
A-6020 Innsbruck  
Tel.: +43 (0)512 36 02 61  
<mailto:thaler@bestwellnesshotels.at>  
<http://www.bestwellnesshotels.at>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0002 2008-11-27/11:59

271159 Nov 08

Link zur Aussendung:

[http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20081127\\_TPT0002](http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20081127_TPT0002)