

www.tourismusseminare.at - professionelle Weiterbildung für Touristiker mit SEMINAR DMC und PRESSETEXTER

Wien/Hall in Tirol (TP/OTS) - Mit einem umfangreichen Angebot zur Fort- und Weiterbildung im touristischen Bereich bietet der renommierte Seminaranbieter SEMINAR DMC gemeinsam mit der Text- und Kommunikationsagentur PRESSETEXTER ab Juni 2009 Tourismusseminare auf höchstem Niveau an.

"Besonders in der Tourismusbranche heben sich erstklassige Unternehmen von durchschnittlichen mit top geschulten und professionell ausgebildeten Mitarbeitern ab. Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung mit speziell auf touristische Anliegen und Ansprüche zugeschnittenen Seminaren bringen sowohl langjährige Mitarbeiter als auch Berufseinsteiger auf den neuesten Stand", freut sich Mag. Alexandra Kamper-Neulentner über den Start der neuen Plattform <http://www.tourismusseminare.at>. Gemeinsam mit der Text- und Kommunikationsagentur PRESSETEXTER schulen ausgewiesene Fachexperten sowohl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Bereiche als auch speziell die Führungs- und Managementebene.

Bestens gerüstet mit top geschultem Personal

Kamper: "Mitarbeiter im Tourismusbereich stehen im ständigen direkten Kontakt mit Gästen, sei es persönlich oder per Telefon, und sind damit zentrales Aushängeschild jedes Unternehmens." Vom kompetenten Konflikt- und Beschwerdemanagement über professionelles Event- und Veranstaltungsmanagement bis zu den Grundlagen effektiver Medienarbeit und Gestaltung von PR-Texten werden alle relevanten touristischen Fachbereiche abgedeckt.

Management- und Führungstrainings

Management- und Führungsaufgaben gelten als vielseitig und zugleich herausfordernd. Besonders auf dieser Ebene benötigen Touristiker kontinuierliche Weiterbildung zwecks Know-How Update. "Die Auswahl kompetenter und verlässlicher Mitarbeiter ist dabei genau so zentral wie das Wissen um den Stellenwert motivierter Angestellter. Nicht zuletzt wirkt sich der Führungsstil auf die Zufriedenheit der Gäste aus", betont Mag. Rainer Hammerle, MBA MES, Geschäftsführer der Text- und Kommunikationsagentur PRESSETEXTER, die

zentralen Aspekte. Seminare, Trainings und Vorträge wurden u.a. bereits beim Landesverband der Tourismusorganisationen Südtirols, dem Management Center Innsbruck (MCI) oder in Zusammenarbeit mit mehreren Länderorganisationen der Wirtschaftskammer durchgeführt.

Aktuelle Seminartermine

- Erfolgreiches Beschwerdemanagement: 25.-26.06. Salzburg, Trainerin Claudia Lierl
- Kompetent am Telefon: 29.-30.06. Steiermark, Trainerin Silvia Wildner
- MitarbeiterInnen-Auswahl (Interview- und Recruitingwerkzeuge): 02.-03.07. Kärnten, Trainer Mag. (FH) Thomas Holzknicht
- Professionelles Event- und Veranstaltungsmanagement: 17.-18.09. Oberösterreich, Trainerin Mag. Alexandra Kamper-Neulentner
- 4x4 Life Management: 01.-02.10. Kärnten, Trainer Rüdiger Tesar
- Personalinserate professionell texten: 09.10. Steiermark, Trainer Mag. Rainer Hammerle, MBA MES

Alle weiteren Informationen zu Seminarthemen und -terminen, sowie die Online-Buchbarkeit auf <http://www.tourismusseminare.at>.

Alle aktuellen Presstexte finden Sie auf <http://www.presetexter.at>

Rückfragehinweis:

GF Mag. Rainer Hammerle, MBA MES
PRESSETEXTER Text- und Kommunikationsagentur GmbH
Reimmichlstr. 9
A-6060 Hall in Tirol
<mailto:office@tourismusseminare.at>
<http://www.tourismusseminare.at>

*** TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT ***

TPT0001 2009-06-18/08:00

180800 Jun 09

Link zur Aussendung:

http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20090618_TPT0001