

Sporthotel Stock Best Performer der Best Wellness Hotels Austria 2009



V.l.n.r.: Josef und Barbara Stock, Michaela Thaler, Daniel Stock

Credit: Best Wellness Hotels Austria
Fotograf: Best Wellness Hotels Austria

Innsbruck (TP/OTS) - Die Qualitätssieger des Jahres 2009 der Gruppe der Best Wellness Hotels Austria stehen fest: Das Sporthotel Stock in Finkenberg, Zillertal gewinnt vor der Wellnessresidenz Alpenrose, Achensee, und dem Alpine Lifestyle Hotel Jungbrunn im Tannheimertal.

Die Mitglieder der Best Wellness Hotels Austria unterziehen sich jedes Jahr einem komplexen System der Qualitätsprüfung. Gästezufriedenheit, die Qualität der Hotelleistung, Hygiene und die Umsetzung von Projekten werden geprüft. Höchstes Gewicht haben die Gästebewertungen mittels Befragung und der Mystery Check. Im Rahmen des Checks werden 1600 Kriterien und 14 Prozesse geprüft und die Leistung der Service-, Küchen-, Rezeptions-, Housekeepings-, Wellness- und Spateams separat bewertet. Die Checks werden von unabhängigen, teilweise staatlich autorisierten Unternehmen durchgeführt.

Die durchgehend beste Leistung in allen drei Teilbereichen Gästezufriedenheit, Wellnesskompetenz und Hygiene erbrachte das Sporthotel Stock und wurde daher bei der Vollversammlung der Best Wellness Hotels Austria im November 2009 als "Best Performer 2009" ausgezeichnet, gefolgt von der Wellnessresidenz Alpenrose und dem Alpinen Lifestyle Hotel Jungbrunn.

Bei der Bewertung durch die Gäste, ohne Berücksichtigung der anderen Checks, gewinnt das Wellnesshotel Löwen vor dem Eggerwirt und dem Sporthotel Stock. Beim Mystery Check, der vermehrt auch wellnesfachliche Aspekte berücksichtigt, gewinnt das

Wellness-Genießer-Hotel Theresa, ebenfalls vor dem Sporthotel Stock und dem Spa & Relaxhotel Erika in Dorf Tirol.

Das strenge Qualitätsdenken in der Gruppe der Best Wellness Hotels Austria zeigt Wirkung. Das Qualitätsniveau ist in den letzten Jahren um etwa 20% gestiegen. Hotels, die die zu erzielenden Benchmarks nicht erreichen, werden wegen mangelnder Qualität ausgeschlossen.

Die 1993 gegründete Vereinigung Best Wellness Hotels Austria besteht aus 23 Mitgliedshotels aus Österreich und Südtirol, allesamt gehobene Vier-Sterne- und Fünf-Sterne-Hotels. Die Gruppe gilt als Pionier der Umsetzung des Wellness- und Gesundheitstrends in der Hotellerie.

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM/Original Bild Service, sowie im OTS Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

Rückfragehinweis:

Michaela Thaler
Best Wellness Hotels Austria
Brixner-Straße 3/3
A-6020 Innsbruck
Tel.: 0043-512-36 02 61
thaler@bestwellnesshotels.at

*** TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT ***

TPT0001 2009-11-28/10:16

281016 Nov 09

Link zur Aussendung:

http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20091128_TPT0001