

## **Auszeichnungen für das 4-Sterne-Superior-Hotel ARCOTEL Kaiserwasser Wien**

Wien (TP/OTS) - Service Qualität auf höchstem Niveau und österreichische Gastfreundlichkeit sprechen für das 4-Sterne-Superior-Hotel ARCOTEL Kaiserwasser Wien. Dies wurde auch mehrmalig bestätigt. Das ARCOTEL Kaiserwasser darf sich über tolle Bewertungen und drei Auszeichnungen erfreuen.

Gästezufriedenheit, Servicequalität und Herzlichkeit werden im ARCOTEL Kaiserwasser Wien besonders groß geschrieben. Resident Manager Bernd Reiter und seinem Team ist es ein großes Anliegen die Gäste mit besonderer Gastlichkeit zu empfangen und individuell zu betreuen. Das 4-Sterne-Superior-Hotel wurde von der HolidayCheck Quality Selection 2012 für die überdurchschnittlichen Gästebewertungen mit einer Urkunde ausgezeichnet. Laut dem Hotelbewertungsportal zählt das 4-Sterne-Superior-Hotel ARCOTEL Kaiserwasser zu einem der sehr gut bewerteten Hotels der Bewertungsplattform. Eine weitere Auszeichnung, über die sich das 4-Sterne-Superior-Hotel freuen durfte, ist das Zertifikat für Exzellenz von TripAdvisor. Dieses Zertifikat wird nur jenen Hotels verliehen, die mit positivem Gästefeedback herausragen. Das ARCOTEL Kaiserwasser wurde mit 4,5 von 5 Punkten ausgezeichnet. Ebenso freut sich das Hotel über die Zertifizierung von TÜV Rheinland. Im Rahmen der Verbundzertifizierung "Service Quality System" wurde das 4-Sterne-Superior-Hotel für die hervorragenden Servicestandards vom TÜV Rheinland ausgezeichnet. Bereits seit 2004 sorgt eine systematische Qualitätsüberwachung nachhaltig für das Einhalten der ARCOTEL Standards und bildet einen festen Bestandteil des Managements.

Die ARCOTEL Unternehmensgruppe, eines der größten privaten österreichischen Unternehmen im Tourismusbereich, positioniert sich klar in der Business- und Stadthotellerie. Die ARCOTEL Gruppe vereint das persönliche und individuelle Umfeld eines familiengeführten Unternehmens mit internationalem Standard, Top-Qualität und solider wirtschaftlicher Basis. Gegründet 1989, umfasst die Gruppe derzeit zehn Hotels in Österreich, Deutschland und Kroatien mit insgesamt 1.563 Zimmern und beschäftigt aktuell 711 Mitarbeiter. 2012 wurde das ARCOTEL Onyx Hamburg eröffnet. [www.arcotelhotels.com](http://www.arcotelhotels.com)

Rückfragehinweis:

ARCOTEL Hotels  
Jana Kaminski  
PR & Communications Manager  
Michaelkirchstraße 17-18, 10179 Berlin  
T + 49 30 288 86 578-92  
F + 49 30 288 86 578-87  
E jana.kaminski@arcotelhotels.com

ARCOTEL Kaiserwasser Wien  
Bernd Reiter  
Resident Manager  
Wagramer Straße 8, 1220 Wien  
T +43 1 224 24-0  
F +43 1 224 24-820  
E bernd.reiter@arcotelhotels.com

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/1402/aom>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0004 2012-09-28/13:29

281329 Sep 12

Link zur Aussendung:

[http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20120928\\_TPT0004](http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20120928_TPT0004)