

## Taxi 40100 - Qualitätspartner der Wiener Hotellerie seit 50 Jahren

Utl.: Größte Flotte, kompetente Lenker, schnellste Vermittlung,  
moderne, saubere Fahrzeuge - die Wiener Hotels und Pensionen  
vertrauen Taxi 40100 =

Wien (OTS) - Oft ist der Taxilenker der erste und oft auch prägende  
Kontakt für die Touristen unserer Stadt. Taxi 40100 ist langjähriger  
Partner der Wiener Hotels. "Deshalb sehen wir uns verantwortlich,  
unseren Hotelpartnern, den ausländischen Gästen in Wien und natürlich  
auch den Wiener/innen Taxis mit hohem Qualitätsstandard zu  
vermitteln", so Martin Hartmann, Geschäftsführer von Taxi 40100.

Qualität beim Taxi bedeutet:

- Der gewünschte Wagen steht schnell und zuverlässig zur Verfügung
- Der Lenker ist ortskundig, freundlich und kundenorientiert
- Der Wagen selbst ist einwandfrei sauber und in gutem Zustand

Zwtl.: Umfassendes Qualitätsmanagement

Taxi 40100 hat ein umfangreiches Qualitätsmanagementsystem  
installiert, um diese Anforderungen zu erfüllen und übertreffen.

So werden nur Fahrzeuge in die 1.700 Fahrzeuge große Flotte  
aufgenommen, die fabrikneu sind bzw. von einer Aufnahmekommission  
überprüft wurden. Selbstverständlich müssen alle Fahrzeuge mindestens  
Abgasnorm EURO 5 erfüllen. Ein 25 Mann starker Kontrolldienst  
überprüft im Fahrbetrieb laufend den Zustand der eingesetzten  
Fahrzeuge. 2012 wurden 5.157 Kontrollen durchgeführt - das heißt  
jeder Wagen wurde im Schnitt 3 Mal pro Jahr inspiziert. Dabei gab es  
nur 1,6% Beanstandungen.

Bei Taxi 40100 wird jeder Kundenbeschwerde individuell  
nachgegangen. Dazu stehen drei Mitarbeiter/innen exklusiv zur  
Verfügung. Jährlich bearbeiten sie rund 1.500 Fälle. Bei einem  
jährlich rund 4,4 Millionen Aufträgen sind das nur 0,3 Promille!

Zusätzlich wird alle zwei Jahre über ein unabhängiges  
Marktforschungsinstitut ein Mystery Shopping durchgeführt. Dabei  
werden die Lenker und Fahrzeuge im Betrieb ohne ihr Wissen von  
anonymen Test-Fahrgästen nach einem 80 Punkte umfassenden Katalog

überprüft. Der Fahrzeugzustand wurde nur etwas über einem Prozent der Fälle bemängelt. Von 508 getesteten Lenker/innen erhielten 335, also 66%, die Bewertungen "Ausgezeichnet", "Sehr Gut" oder "Gut".

In der eigenen Taxilenkerschule von Taxi 40100 werden die Taxilenker über die gesetzlichen Anforderungen (Ortskenntnis, etc.) hinaus in Kundenorientierung geschult.

Zwtl.: Schnellste Vermittlungstechnologie

Um den Kunden - Hotels, Unternehmen, privaten Fahrgästen - immer in kürzester Zeit einen Wagen vermitteln zu können bedient sich Taxi 40100 der weltweit modernsten Technologie. Sämtliche Fahrzeuge im Dienst werden per GPS erfasst. Der Kunde bekommt computerunterstützt den nächsten Wagen vermittelt. Die moderne Technologie gemeinsam mit der Riesenflotte - je mehr Autos zur Verfügung stehen, desto näher ist immer eines an der Adresse - garantieren schnellste Vermittlungszeiten: In der Regel ist der freundliche Taxi-Lenker 3 Minuten nach der Bestellung an der Rezeption.

Dabei können die Kunden über Telefon, Mail, Fax, Internetportal oder Smartphone-App bestellen - ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen.

Für die Wiener Hotellerie ist Taxi 40100 seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner: sechs Mitarbeiter kümmern sich ausschließlich persönlich um die Wiener Hotels. Sie sind Ansprechpartner bei besonderen Anliegen, gehen Problemfällen nach, informieren über neue Bestellmöglichkeiten. Für Fahrten vom und zum Flughafen ist ein eigener Service-Counter am Check-In 3 eingerichtet.

Zwtl.: Hunderte Hotels als zufriedene Partner

Die Hotelbranche weiß diese persönliche Betreuung und die Qualität von Taxi 40100 zu schätzen: rund 500 Beherbergungsbetriebe aus Wien und dem Umland sind Stammkunden von Taxi 40100. Über 333.000 im Jahr 2012 vermittelte Fahraufträge sind Beweis einer erfolgreichen Partnerschaft zwischen Taxi 40100 und der qualitätsbewussten Wiener Hotellerie.

Zwtl.: Taxi 40100, die Eckdaten

Vermittelte Flotte: 1.700 Fahrzeuge in Wien - die größte in

Österreich, eine der größten im deutschen Sprachraum  
Ca. 120 Mitarbeiter/innen  
Vermittelte Aufträge/Jahr (2012): ca. 4,4 Millionen  
Servicecounter am Flughafen Wien

Betrieb der Funkzentrale 2244 in Linz  
Vermittlung weiterer Flotten in Salzburg, Wels, Villach, Eisenstadt  
Betrieb des AST (anruf-Sammel-Taxi Systems) in Linz. AST ist das am  
längsten bestehende und erfolgreichste Sammel-Taxi System weltweit.

Partner in der europaweiten, flächendeckenden Smartphone Taxi-App  
Taxi.eu (mit europaweit fast 60.00 verfügbaren Taxis in 60 Städten,  
u.a. Berlin, Hamburg, Wien, München, Zürich, Paris, Amsterdam, etc.)

Taxi 40100 wurde (damals noch mit anderer Rufnummer) 1963  
gegründet und feiert heuer sein 50-jähriges Jubiläum.  
Damit ist Taxi 40100 nicht nur die größte und schnellste  
Taxifunkzentrale Österreichs, sondern auch die mit der längsten  
Erfahrung

~

Rückfragehinweis:

Martin Hartmann  
Geschäftsführer

tel 01 614 55 855  
mail m.hartmann@taxi40100.at

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/2154/aom>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0004 2013-02-20/16:01

201601 Feb 13

Link zur Aussendung:

[http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20130220\\_TPT0004](http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20130220_TPT0004)