

## **Barrierefrei informieren? Warum? Und wie? b'kom-Seminarreihe „Grundlagen barrierefreier Kommunikation“**

Utl.: Seit 1.1.2016 müssen Informationen und Dienstleistungen  
barrierefrei angeboten werden (BGStG). b'kom vermittelt an 3  
Terminen in Innsbruck und Völs die wichtigsten Grundlagen. =

Innsbruck (TP/OTS) - „Wie kann Information für alle zugänglich  
gemacht werden? Was muss man bei der barrierearmen Kommunikation  
beachten? Eines steht fest: Einfach die Schriftgröße zu verändern,  
oder Texte in simplen Worten zu schreiben, ist ohne entsprechender  
Begleitmaßnahmen weder zweckmäßig, noch effizient - und entspricht  
auch nicht dem Anspruch der Barrierefreiheit“, wissen die beiden  
PR-Strategen Brigitta Hochfilzer (PR-Beratung, Agentur für  
Kommunikation) und Mag. Rainer Hammerle (PRESSETEXTER Text- und  
Kommunikationsagentur GmbH).

Abseits der gesetzlichen Vorgaben sprechen überzeugende Argumente für  
barrierefreie Information: „Ob Generation 65+, Menschen mit  
Behinderungen, fachliche Laien oder Personen, die sich einfach  
schnell und effizient informieren wollen: Von barrierefreier  
Kommunikation profitieren alle gleichermaßen“, betonen Hochfilzer und  
Hammerle. In Tourismusländern müssen sich naturgemäß auch die  
Tourismusverbände und Touristiker wie Hoteliers mit ihrem Angebot  
umstellen. Gleichzeitig lassen sich so neue Kundenschichten  
ansprechen. Grundsätzlich gilt: Informationen, die jeder versteht,  
werden gerne angenommen, wecken Sympathie und schaffen Vertrauen.  
Beides sind unverzichtbare Elemente für den Unternehmenserfolg. Im  
Rahmen der Workshops werden Grundlagen der barrierefreien  
Kommunikation vermittelt und Unternehmen auf die neue gesetzliche  
Herausforderung optimal vorbereitet.

Nächste Workshop-Termine, jeweils von 9 - 13 Uhr:

~

- 26.2.2016 (Innsbruck)

- 17.3.2016 (Völs)

- 21.4.2016 (Innsbruck)

Begrenzte Teilnehmerzahl.

~

~

Rückfragehinweis:

b'kom

Brigitta Hochfilzer

Tel.: +43.676.9338424

E-Mail: office@barrierefreie-kommunikation.at

www.barrierefreie-kommunikation.at

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/3627/aom>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0003 2016-02-10/11:00

101100 Feb 16

Link zur Aussendung:

[http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20160210\\_TPT0003](http://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20160210_TPT0003)