

## **msplus ist offizieller Mystery Guesting Hoteltester**

Utl.: Die MS Tourismusberatung & Management GmbH hat die Anforderungen erfüllt und ist im Mystery Guest Pool aufgenommen. =

Wien (OTS) - Als neu-akkreditiertes Unternehmen beim Fachverband Hotellerie der Wirtschaftskammer Österreich ist msplus im Rahmen der Hotelklassifizierung ab sofort berechtigt, die Mystery-Guest-Analysen für 3-Sterne-Superior-Hotels, 4-Sterne-Superior-Hotels, 5-Sterne-Hotels und 5-Sterne-Superior-Hotels durchzuführen.

msplus bewerkstelligt Qualitätschecks mittels erfahrener Experten und zeigt den Hoteliers ihre Stärken und Schwächen sowie Verbesserungspotentiale auf, um eine langfristige Optimierung des Betriebes zu garantieren.

Durch den Blick aus der Sicht der Hotelgäste erhält das Hotel einen Überblick über die Servicequalität im eigenen Unternehmen.

Details zur Hotelklassifizierung in Österreich sowie zum Ablauf des Mystery Guestings finden Sie unter [[www.msplus.at/mystery-check](http://www.msplus.at/mystery-check)] (<https://www.msplus.at/mystery-check>).

Zwtl.: Über die Sterneklassifizierung in Österreich

Die Österreichische Hotelklassifizierung ist ein einheitliches, in ganz Österreich gültiges System und bietet Gästen eine verlässliche Orientierungshilfe für Hotel- und Beherbergungsangebote. Weitere Informationen erhalten Sie unter [[www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at)] (<http://www.hotelsterne.at/>).

~

Rückfragehinweis:

msplus MS Tourismusberatung & Management GmbH  
Markus Schauer  
Geschäftsführer  
00436644930931  
[mystercheck@msplus.at](mailto:mystercheck@msplus.at)  
[www.msplus.at](http://www.msplus.at)

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/19337/aom>

\*\*\* TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER  
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT \*\*\*

TPT0001 2018-07-25/08:34

250834 Jul 18

Link zur Aussendung:

[https://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT\\_20180725\\_TPT0001](https://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20180725_TPT0001)