

Erfolgreicher Livegang vom Online Shop der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees durch Alturos Destinations AG



Motorschiff - Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees

Credit: Emanuel Ammon AURA / SGV
Fotograf: Emanuel Ammon

Schweiz/Pfäffikon (OTS) - Der Peaksolution® Online Shop der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG [shop.lakelucerne.ch] (<http://shop.lakelucerne.ch/>) ist seit Juni online und bietet den Besuchern die Möglichkeit, schnell und einfach Tageskarten, Rundfahrten und kulinarische Schifffahrten zu buchen sowie Gutscheine zu kaufen.

Vor gut einem Jahr hat Alturos Destinations zusammen mit der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees das neue Projekt begonnen, um den Online Shop der SGV auf den aktuellen Stand der Technik zu bringen und benutzerfreundlich zu gestalten. Hierbei war der SGV besonders wichtig, dass alle Schifffahrts- sowie Gastronomieangebote schnell und einfach für den User buchbar sind.

Gemeinsam mit Peaksolution ist es uns gelungen, alle unsere Produkte zu digitalisieren und direkt buchbar zu machen. Besonders gefreut hat uns, dass der Shop von den Kunden bereits vom Start weg sehr gut angenommen wurde.

Zwtl.: Umfangreiches Ticket Sortiment inkl. Gastronomieangebot online buchbar

Der SGV Peaksolution® Online Shop bietet von einfachen Streckenbilletes und Tageskarten bis hin zu kulinarischen Schifffahrten sowie Freizeitausflügen mit dem Schiff für jeden Gast das passende Produkt. Auch ein Gutscheinsystem ist im Shop inbegriffen, mit welchem Geschenkgutscheine erworben und eingelöst

werden können.

Besonders bei Themenfahrten spielt die kulinarische Versorgung der Gäste eine grosse Rolle. Der neue Online Shop bietet den Usern bei der Buchung der Schifffahrt die Möglichkeit schnell und übersichtlich die gewünschten Speisen auszuwählen. Weiters war es für die SGV wichtig, dass für jedes Lebensjahr eines Kindes unterschiedliche Gastronomiepreise hinterlegt werden können. Ein von Alturos Destinations speziell programmiertes Add-on macht dieses Gastronomie-Feature möglich und bietet der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees eine bessere Planung des Gastronomieangebots. Ausserdem wurden externe Schnittstellen geschaffen, um die Preise, Strecken und das Ticketkontingent insbesondere bei kulinarischen Schifffahrten live abzurufen.

Zwtl.: B2B Reseller Kasse und weitere neue Features sind geplant

Mit der B2B Reseller Kasse werden die Verkaufsmöglichkeiten erweitert und neben dem Online Shop können Partner - wie Hotels und Reiseveranstalter - über die Peaksolution® Reseller Kasse alle Angebote der SGV vertreiben. Ausserdem möchte die Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees die manuelle Ticketkontrolle bei Zutritt auf das Schiff komfortabler gestalten und hat dafür auf die Validity Checker App von Alturos Destinations zurückgegriffen. Mit dieser App kann der/die MitarbeiterIn das Ticket scannen und erkennt sofort, ob es gültig ist. Ab Herbst 2020 soll es für Gäste zusätzlich die Option geben, Sitzplatzreservierungen für Streckenfahrten online vorzunehmen.

Die SGV ist die erste Schifffahrtsgesellschaft, welche zu unseren Partnern zählt und von den Vorteilen unserer touristischen Lösungen profitiert. Wir freuen uns, dass die erste grosse Phase von diesem Projekt erfolgreich und zur vollsten Zufriedenheit umgesetzt wurde.

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM / Originalbild-Service sowie im OTS-Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

~

Rückfragehinweis:

Christian Mairitsch
Alturos Destinations AG
presse@alturos.com
+41 55 417 4782

<https://www.alturos.com>

~

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/18972/aom>

*** TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLISSLICHER
INHALTLICHER VERANTWORTUNG DES AUSENDERS - WWW.TOURISMUSPRESSE.AT ***

TPT0004 2020-08-19/10:04

191004 Aug 20

Link zur Aussendung:

https://www.tourismuspresse.at/presseaussendung/TPT_20200819_TPT0004